

**Algemene voorwaarden van Royal Finance (v2.8)**

**Artikel 1. Definities**

- 1.01 Royal Finance: Royal Finance gevestigd te Hengelo Ov aan de Demmersweg 66, 7556 BN Hengelo (Ov.), hierna te noemen: "RF",
- 1.02 *Opdrachtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie RF enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.03 *Opdracht*: De door Opdrachtgever aan RF verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.04 *Financieel Product*: De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover RF adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert
- 1.05 *Financiële Instelling*: De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

**Artikel 2. Opdracht**

- 2.01 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en RF wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat RF een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. RF is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder op-gave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.02 Alle aan RF verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met RF en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij RF werk-zame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.03 Aan RF verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspannings-verplichtingen van RF, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.04 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door RF opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.05 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van RF en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voor-melde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor RF werkzaam zijn.
- 2.06 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door RF zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

**Artikel 3. Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen RF**

- 3.01 Door RF namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
- 3.02 Handmatig aangebrachte correctie of aanvullingen in aanbiedingen of offertes hebben geen rechtskracht, tenzij deze zowel door Opdrachtgever als door de Financiële Instelling zijn bijgeparaferd.
- 3.03 Aan door RF gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan RF een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.04 Door RF aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan RF een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

**Artikel 4. communicatie**

- 4.01 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan RF heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht RF heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.02 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door RF verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door RF gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van RF het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.03 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan RF heeft bekend gemaakt, mag RF erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

**Artikel 5. Inschakeling derden**

- 5.01 Het is RF toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.02 Voor zover RF bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overlegplegen

met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. RF is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

- 5.03 RF is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

**Artikel 6. Honorarium en betaling**

- 6.01 Het voor haar dienstverlening aan RF toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen RF en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.
- 6.02 RF is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zo-als overeengekomen door RF en Opdrachtgever.
- 6.03 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. RF is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van RF beïnvloeden.
- 6.04 In het geval RF werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens RF start met de uitvoering van de Opdracht
- 6.05 Facturen van RF dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door RF voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.06 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingenbetreking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerendezaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. RF is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.07 Verrekening door Opdrachtgever van door RF voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door RF uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.08 Indien Opdrachtgever de door RF in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan RF te voldoen kan RF de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
  - Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
  - Over de volgende € 2.500,00: 10%;
  - Over de volgende € 5.000,00: 5%
  - Over de volgende € 190.000,00: 1%
  - Over het meerdere: 0,5%
- 6.09 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van RF aanleiding geeft, is RF bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

**Artikel 7. Informatie van Opdrachtgever**

- 7.01 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan RF die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat RF haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.02 RF kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.03 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van RF zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen

**Algemene voorwaarden van Royal Finance (v2.8)**

- heeft voldaan, is RF bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.04 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan RF verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat RF meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast RF het met die extra tijd gemoede honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.05 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan RF de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene)polis-voorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

**Artikel 8. Aansprakelijkheid van RF**

- 8.01 Iedere aansprakelijkheid van RF alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door RF bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van RF wordt uitgekeerd, inclusief het door RF te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.02 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van RF in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van RF alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door RF bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien RF geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van RF en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.03 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleenen.
- 8.04 RF is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de opgebouwde waarde in een polis of spaar-/beleggingsrekening en de fiscale verrekening daarvan. RF is tevens niet aansprakelijk voor de eventueel uit het omzetten van de bestaande hypotheek of hypotheeken voortvloeiende boete berekend door de maatschappij of de fiscale verrekening daarvan. De berekening van boeterente met betrekking tot een in te lossen hypotheek/krediet is te allen tijde onder voorbehoud van de definitieve vaststelling door de geldverstrekker. De definitieve hoogte van de boeterente kan (aanzienlijk) afwijken ten gevolge van rentewijzigingen in de periode gelegen tussen het tekenen van de offerte en het tijdstip van inlossen. De boeterente-berekening is derhalve indicatief; er zijn geen rechten aan te ontleenen. Ingeval de definitieve hoogte van de boeterente afwijkt van de indicatieve boeterenteberekening, is RF daarvoor nimmer aansprakelijk.
- 8.05 Indien opdrachtgever besluit tot afkoop van een bestaande verzekering of spaar-/beleggingsrekening kan aan de afgekochte polis of spaar-/beleggingsrekening geen rechten meer worden ontleend. RF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de opbouw en/of rechten in de afgekochte polis of spaar-/beleggingsrekening, de mogelijke fiscale gevolgen van het afkopen van een bestaande verzekering of spaar-/beleggingsrekening en het moment waarop de opzegging van de afgekochte polis of spaar-/beleggingsrekening wordt verwerkt door de maatschappij.
- 8.06 RF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.
- 8.07 RF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij denotaris in depot staan.
- 8.08 De fiscale aftrek van rente en afsluitkosten is afhankelijk van de besteding van de vrijgekomen gelden. Dit kan van invloed zijn op de werkelijke netto maandtermijn. Hypotheekrente is slechts aftrekbaar voor zover de hypotheek is aangegaan voor de financiering van de aanschaf, onderhoud of verbetering van de eerste eigen woning. Indien u dus een deel van de hypotheekgeldten gebruikt voor consumptieve doeleinden, dan is het evenredige deel van de hypotheekrente niet aftrekbaar. Voorbeelden van consumptieve doeleinden zijn de aanschaf van een auto, het inlossen van bestaande consumptieve leningen of het beleggen van de overwaarde. Sinds 2001 is er een maximumtermijn gesteld aan de aftrekbaarheid van de hypotheekrente. Men kan maximaal 30 jaar de hypotheekrente fiscaal verrekenen. Telkens als u een ander huis koopt of de hypotheek verhoogt voor bijvoorbeeld een verbouwing, begint voor het aanvullende deel de termijn opnieuw te lopen. Wanneer u al een eigen woning in bezit had vóór 1 januari 2001, begint de 30-jaarstermijn vanaf 1 januari 2001 te lopen. Indien er bij een financiering sprake is van de Bijleenregeling zal de rente over de meegefinancierde kosten van de lening niet als eigenwoningrente worden aangemerkt. Dit houdt in dat de rente over de financieringskosten niet aftrekbaar is. De netto maandtermijn is onder voorbehoud van

- het werkelijke eigenwoningforfait. RF heeft op bovengenoemde factoren geen invloed en is derhalve niet aansprakelijk voor afwijkingen in de netto maandtermijn.
- 8.09 In het geval RF adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een beleggings- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft RF een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. RF is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegevallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is RF niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.10 LET OP! Wie belegt neemt een financieel risico. Rendementen kunnen hoger, maar ook lager dan gemiddeld uitvallen en zullen meer schommelen naarmate de beleggingsvorm risicovoller is. De waarde van de belegging kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst. Indien u belegt met geleend geld loopt u een extra risico. U kunt uw inleg verliezen of zelfs een schuld overhouden. Met betrekking tot beleggingsproducten kunnen wij u slechts aanbrengen als cliënt bij de desbetreffende effecteninstelling. Effectenproducten worden slechts aangeboden namens de in de offerte genoemde effecteninstelling. RF adviseert u niet over (specifieke) effectentransacties, voert voor u geen effectenorders uit en verricht voor u geen vermogensbeheeractiviteiten. Voor dergelijk advies en/of verrichtingen dient u zich tot de in de offerte genoemde effecteninstelling te wenden. RF is derhalve niet aansprakelijk voor de uitvoering en de waarde van uw beleggingen.
- 8.11 RF is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.12 RF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door RF gebruikte software of andere computerprogramma's, tenzij deze schade door RF kan worden veroorzaakt op de leverancier van de betreffende software of computerprogramma's.
- 8.13 RF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan RF verzonden (email)berichten RF niet hebben bereikt.
- 8.14 RF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van RF, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.15 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van RF voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.16 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met RF indien RF zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
- Artikel 9. Overmacht**
- 9.01 RF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor RF redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van RF ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.02 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van RF geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van RF kan worden gevergd.
- Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens**
- 10.01 Door Opdrachtgever aan RF verstrekte persoonsgegevens zullen door RF niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover RF op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.02 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van RF, zal RF de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- Artikel 11. Beëindiging**
- 11.01 Ten behoeve van het regelen en administratief verwerken van taxatie, medische acceptatie, notaris, het investeren in en op peil houden van knowhow, beheer van uw offerte, telefonische en administratieve werkzaamheden van Front- en Backoffice, een buitendienst, een kantoor, het personeel, accountancy, maakt RF kosten. Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk, dat wanneer opdracht-

**Algemene voorwaarden van Royal Finance (v2.8)**

gever met inachtneming van een bedenktijd van 3 werkdagen na ondertekening van een opdrachtbevestiging, de opdracht annuleert, of indien de opdracht geen doorgang kan vinden, opdrachtgever aan RF een behandelingsfee verschuldigd is. Deze behandelingsfee zal vastgesteld worden als een percentage van het overeengekomen honorarium voor de verstrekte opdracht volgens de volgende staffel:

Proces tot indiening aanvraag bij geldverstrekker / verzekeraar	20 %
Renteaanbod uitgebracht door geldverstrekker	40 %
Renteaanbod geaccepteerd door klant / verzekeringsaanvraag geaccepteerd door klant	70 %
Bindende offerte geldverstrekker uitgebracht / polis door verzekeraar opgemaakt	100 %

Onder annulering wordt in dit verband mede verstaan, het niet meewerken aan het passeren van de notariële akte van hypotheekverlening, o.a. door het niet aanleveren van de vereisten stukken binnen de geldigheidsduur van de getekende offerte. De vergoeding blijft onverkort verschuldigd, ook wanneer de offerte wordt gewijzigd.

- 11.02 De in artikel 11.01 vermelde bedragen zijn verschuldigd bovenop eventuele kosten die door derden in rekening worden gebracht aan opdrachtgever.
- 11.03 Opdrachtgever kan een afgesloten Royal Finance excellent hypotheek plan iedere maand opzeggen zonder opgave van reden na het 1<sup>ste</sup> jaar dat het gelopen heeft. Hiertoe dient opdrachtgever uiterlijk één kalendermaand van tevoren, schriftelijk aangeven dat opdrachtgever het afgesloten Royal Finance excellent hypotheekplan opzegt. Indien na beëindiging financiële producten onder beheer van RF blijven, zullen per gelijke datum van de opzegging, de bij de Financiële instelling maatschappijen gebruikelijke provisierechten worden hersteld

**Artikel 12. Klachteninstituut**

- 12.01 RF is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002623. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 12.02 RF conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,- (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft RF de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

**Artikel 13. Verval van recht**

- 13.01 Klachten met betrekking tot door RF verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van RF, te worden ingediend bij RF. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 13.02 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door RF verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

**Artikel 14. Diversen**

- 14.01 Op alle door RF uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.02 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen RF en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 14.03 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden RF slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen RF en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 14.04 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 14.05 RF is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval RF tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepassing van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door RF genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.